

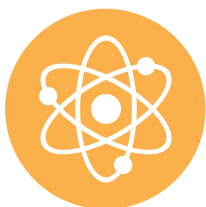
# QSG GROUP

REAL TIME MONITORING INNOVATORS

**CONTRATTI DI MANUTENZIONE BARRIER TECHNOLOGY:  
ISOLATORI, RABS, SISTEMI DI CONTENIMENTO**



 **COMECER**  
SERVICE PROVIDER UFFICIALE IN ITALIA



Radiopharma



Pharma



ATMP

Servizio di qualità, tempi di risposta brevissimi.  
[“Servizio sul posto” entro 2 giorni]

**48H**

**TEMPO DI INTERVENTO MEDIO**  
**TASSO DI RISOLUZIONE**

**90%**

**COPERTURA CAPILLARE  
DI TUTTO IL TERRITORIO  
NAZIONALE**



**Partendo dal SAT** (Site Acceptance Test), ci prendiamo cura del proprio cliente durante l'intero ciclo di vita dell'apparecchiatura, fornendo supporto durante la manutenzione regolare e straordinario della macchina.

## **Risposta immediata alle esigenze del cliente**

Il nostro service engineering office gestisce oltre 1000 chiamate all'anno in tutto il mondo, garantendo il corretto supporto tecnico sia via telefono che on-line.



## **Impegno sul campo**

I Field Engineers e i locali garantiscono oltre 1.500 interventi all'anno presso la sede del cliente in tutto il mondo, combinando interventi tempestivi, un alto livello di professionalità e competenza per la massima efficienza delle apparecchiature.

## **Pianificazione**

Il nostro ufficio di pianificazione garantisce l'ottimizzazione della pianificazione degli interventi, assegnando livelli di priorità in base alle esigenze del cliente.

## **Manutenzione preventiva**

Ispezioniamo periodicamente l'attrezzatura per prevenire eventuali guasti, preservando l'integrità e migliorando l'affidabilità dei nostri prodotti. Grazie alle tecniche di misurazione e diagnosi, siamo in grado di rilevare le effettive condizioni operative dei singoli componenti e delle apparecchiature, potendo così prevedere il ciclo di vita residuo dei componenti che iniziano a deteriorarsi, in modo da pianificare la manutenzione ad hoc, coerente con le esigenze produttive di ciascuno dei nostri clienti.

## **Manutenzione correttiva "on site" e "online"**

Garantiamo gli interventi presso la sede del cliente il più rapidamente possibile, per ripristinare il corretto funzionamento del sistema. Il processo di manutenzione correttiva inizia con la diagnosi dell'errore. Questa fase prevede un'ispezione del sistema, l'uso di strumenti diagnostici "on line" tramite connessione remota, per ridurre al minimo i tempi di attesa e i tempi di fermo macchina, nonché le interviste all'operatore. È importante rilevare tempestivamente il problema, risolvere la causa e non solo "i sintomi".



## **Training tecnico**

Garantiamo una formazione adeguata per i clienti dei nostri prodotti (operatori e corsi di aggiornamento), organizzando corsi tecnici per la formazione di operatori di manutenzione di primo livello [L1].



## **ASSISTENZA SPEEDY GLOVE**

Forniamo assistenza per il tester automatico di integrità dei guanti. SpeedyGlove è un dispositivo portatile a batteria in grado di eseguire test di tenuta di guanti installati su isolatori o RABS in cui viene richiesto di mantenere una rigorosa separazione fra l'area isolata e l'ambiente esterno.



# QSGROUP

REAL TIME MONITORING INNOVATORS

**Full Service Provider per il  
controllo della contaminazione**



**Sede Legale e Operativa**

Via Torquato Tasso, 3  
20825 - Barlassina (MB)



**Tel. +39 0362 1857411**



**[www.qsgroup.it](http://www.qsgroup.it)**



**[info@qsgroup.it](mailto:info@qsgroup.it)**

© 2018 by QSGroup Srl Unipersonale

P.IVA: 08702070965

Review 1.0 del 1/09/2019