

# CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

## 1. Premesse e definizioni

**1.1.** Si definisce **Venditore**: La Società QS Group s.r.l Unipersonale, Via Torquato Tasso n. 5 - 20085 – Barlassina (MB) con Partita IVA 08702070965, che si impegna a vendere e a fornire i beni e/o i servizi. Si definisce **Acquirente**: il soggetto che acquista il prodotto e/o beni o servizi. Si definiscono **Parti**: il Venditore (Fornitore) e l'Acquirente (Cliente).

**1.2.** L'Acquirente dichiara di essere a conoscenza e di aver accettato le presenti Condizioni Generali di Vendita, parte integrante del contratto.

**1.3.** L'Acquirente rinuncia all'applicazione di eventuali diverse condizioni generali di Vendita che dovranno in ogni caso ritenersi prive di ogni efficacia tra le Parti.

**1.4.** Qualsiasi modifica, integrazione e/o deroga alle presenti condizioni generali è valida solo se accettata per iscritto dal Venditore.

## 2. Oggetto del contratto e sua regolamentazione

**2.1** Il Venditore dichiara che i Prodotti sono conformi alle norme di settore ad essi applicabili, e specifica che le rappresentazioni e/o immagini degli stessi riportate in cataloghi, brochure, siti internet o documenti similari hanno valore meramente illustrativo e non vincolante. L'Acquirente anteriormente alla conclusione di ogni singolo Contratto di Compravendita dovrà verificare che i Prodotti siano idonei allo scopo e/o all'uso specifico per il quale intende acquistarli. L'Acquirente dovrà verificare quale esclusivo responsabile, esonerando il Venditore da ogni responsabilità al riguardo, che i Prodotti compravenduti siano conformi alla normativa dello Stato in cui intende eventualmente importarli.

**2.2.** Il contratto comprende esclusivamente quanto indicato nella Conferma d'Ordine. Le caratteristiche, immagini e i dati risultanti su cataloghi, web e/o qualsivoglia altra documentazione relativa ai Prodotti sono da considerarsi puramente indicativi e non vincolanti per il Venditore.

**2.3.** Gli Ordini valgono come proposta d'acquisto irrevocabile per chi li effettua e non sono vincolanti per il Venditore, il quale si riserva il diritto di accettarli. L'inoltro dell'Ordine comporta automaticamente l'accettazione delle presenti Condizioni Generali di Vendita. L'Acquirente non potrà eccepire né fare oggetto di riserve fatti, circostanze e/o condizioni che dipendano direttamente o indirettamente dalla mancata conoscenza di quanto previsto nelle Condizioni Generali di Vendita.

**2.4.** Gli Ordini non s'intendono accettati finché non siano stati confermati per iscritto dal Venditore con Conferma d'Ordine..

**2.5.** Il Venditore si riserva in ogni caso la facoltà di subordinare l'accettazione dell'Ordine a specifiche modalità di pagamento e/o al rilascio di idonea garanzia.

**2.6.** Eventuali aggiunte o modifiche apportate all'Ordine, non saranno vincolanti per il Venditore che potrà accettarle o rifiutarle senza pregiudizio per l'Ordine originario.

## 3. Prezzo e termini di pagamento

**3.1.** I prezzi si riferiscono alla data della quotazione. Variazioni in più o in meno eccedenti il 3% che intervenissero alla data di fatturazione, saranno addebitate o accreditate in fattura per l'intera percentuale senza ulteriore comunicazione.

**3.2.** L'importo e le modalità di pagamento sono indicati nel contratto.

**3.3.** Nella cifra pattuita potrebbero essere escluse le spese di spedizione e qualsiasi altra spesa, di qualsiasi natura, sostenuta dal Venditore che possono essere addebitate all'Acquirente.

**3.4** Qualora l'Acquirente non esegua il pagamento nel termine concordato, questi sarà tenuto al pagamento degli interessi moratori calcolati in base al Decreto legislativo n. 192/2012. Il mancato o ritardato pagamento per qualsiasi ragione darà diritto al Venditore, impregiudicata ogni altra azione, di pretendere il pagamento anticipato degli Ordini già fatturati e di annullare l'evasione di eventuali altri Ordini in corso senza che l'Acquirente possa avanzare pretese per compensi, indennizzi o altro.

**3.5.** Qualora l'Acquirente non effettui il pagamento entro 5 (dieci) giorni di calendario dalla data di invio dell'avviso di merce pronta o di richiesta di pagamento, il Venditore potrà addebitare il 3% del valore totale della fornitura, a titolo di ritardo, per ogni ulteriore settimana di giacenza e salvo in ogni caso il diritto del Venditore di richiedere l'ulteriore risarcimento del danno.

**3.6.** Quando la fornitura della merce è pattuita per consegne ripartite, il mancato pagamento di una sola di esse, autorizza il Venditore in via immediata alla sospensione di ogni attività sino al pagamento del dovuto e con riserva di esigere anche in via anticipata il prezzo totale delle successive forniture, interessi e spese relative.

## 4. IVA- prodotti destinati all'esportazione – regime i.v.a. – Contributo Ambientale-CONAI - obblighi dell'acquirente

**4.1.** L'IVA è a carico del Cliente (il prezzo indicato nelle quotazioni è sempre IVA esclusa).

**4.2.** Con riferimento ai Contratti di Compravendita di Prodotti destinati all'esportazione, l'Acquirente, all'evenienza, dovrà comunicare per iscritto al Venditore la diversa destinazione della merce rispetto a quella indicata nel documento di trasporto, almeno 10 (dieci) giorni prima della data prevista per la consegna presso l'originario luogo di destinazione. A seguito di detta comunicazione il Venditore provvederà alla regolarizzazione dell'IVA. L'Acquirente in ogni caso dovrà manlevare il Venditore da eventuali imposte, sovrattasse, sanzioni, interessi e spese conseguenti alla consegna dei Prodotti in un luogo diverso da quello indicato nei documenti di trasporto.

### 4.3. Contributo Ambientale - CONAI

Atteso che gli imballaggi inerenti i Prodotti (c.d. imballaggi pieni) destinati all'esportazione (i cui rifiuti sono gestiti all'estero) sono esenti dal versamento del Contributo Ambientale ed escono dalla competenza del CONAI, l'Acquirente si farà carico, in via esclusiva, della gestione degli imballaggi dei Prodotti acquistati per l'esportazione e, ove previsto, del pagamento del Contributo Ambientale (comunque denominato) nel paese estero di destino della merce.

**4.4.** Qualora il Prodotto, già destinato all'esportazione, dovesse essere impiegato dall'Acquirente all'interno del territorio italiano, con conseguente gestione dell'imballaggio di risulta in Italia, l'Acquirente stesso dovrà immediatamente comunicare al Venditore tale diversa destinazione dell'imballaggio pieno al fine di consentire la regolarizzazione del relativo contributo al CONAI.

**5. Termini di consegna:** sono quelli concordati tra le Parti e decorrono successivamente al ricevimento della conferma d'ordine e al pagamento della merce. Sono escluse le festività ed il mese di Agosto. I termini di consegna indicati nelle quotazioni del Venditore sono indicativi e non sono vincolanti. Eventuali ritardi nella consegna non danno dunque diritto al Cliente di annullare o ridurre l'ordine, né a qualsiasi domanda o azione di richiesta danni; ugualmente, i termini di consegna possono essere anticipati anche fino a 15 giorni lavorativi, senza preavviso e sempre con pagamento all'invio dell'avviso di merce pronta.

**6. Consegna:** franco nostri uffici in Barlassina se non diversamente specificato nella nostra quotazione e/o conferma d'ordine.

Eventuale. Consegna diversa, dovrà essere concordata per iscritto tra le parti, accettata dal Venditore e verranno addebitati all'acquirente tutti i relativi costi.

**7. Imballo:** al puro costo se non diversamente specificato nella nostra quotazione e/o conferma d'ordine.

**8. Trasporto:** a esclusivo rischio ed oneri del Cliente, anche se il prezzo è stato pattuito per merce resa franco destino. In fase d'ordine il Cliente deve specificare il vettore incaricato, in caso contrario verrà utilizzato un altro vettore. La merce non viene assicurata se non su espresso ordine del Cliente e a sue spese. La fornitura dovrà essere verificata alla consegna e, in caso di perdita parziale o danneggiamento (non in conseguenza al trasporto), entro 2 (due) giorni, a pena di decadenza, dovranno essere fatte per iscritto le opportune segnalazioni.

## 9. Cause di forza maggiore

**9.1.** Non costituirà inadempimento agli obblighi assunti nel Contratto la mancata esecuzione delle obbligazioni che sia impedita da circostanze oggettive che siano imprevedibili e che siano al di fuori del controllo delle Parti. A titolo esemplificativo e non esaustivo si considerano eventi di forza maggiore pandemie, guerre, incendi, inondazioni, scioperi generali, serrate, embargo e ordini della pubblica Autorità.

**9.2.** Il Venditore potrà sospendere l'esecuzione dei suoi obblighi derivanti dal Contratto quando tale esecuzione sia resa impossibile o oggettivamente troppo onerosa da una circostanza imprevedibile indipendente dalla sua volontà. In tale caso, qualora espressamente concordato tra le Parti, il termine per l'esecuzione della fornitura potrà essere prorogato per un periodo uguale alla durata dell'evento. Qualora l'impedimento perduri per un termine superiore a 90 (novanta) giorni ciascuna parte potrà recedere dal Contratto di Compravendita dandone comunicazione scritta all'altra parte.

**10. Collaudo e verifica:** il collaudo e la verifica della fornitura da parte del Cliente deve aver luogo entro e non oltre 3 (tre) giorni di calendario dalla spedizione del materiale. Trascorso tale termine lo si riterrà come eseguito con esito favorevole. Ove il collaudo e la verifica siano richiesti presso il Cliente, le spese di viaggio, la trasferta del personale tecnico incaricato e le altre spese direttamente occasionate dal collaudo e dalla verifica saranno a carico dell'Acquirente. Il collaudo e la verifica presso l'Acquirente non comprendono eventuali installazioni o integrazioni degli oggetti di fornitura in sistemi preesistenti presso l'Acquirente stesso. I prodotti, che sono forniti con certificato di calibrazione originale del costruttore, si ritengono già collaudati.

## 11. Resi e restituzioni:

**11.1.** Non si accettano resi della merce se non preventivamente concordati e autorizzati per iscritto.

**11.2.** L'eventuale restituzione può essere sottoposta alla valutazione del Fornitore entro 7 (sette) giorni di calendario dalla consegna della merce.

**11.3.** Nel caso la richiesta di restituzione sia autorizzata dal venditore, il Cliente dovrà riconoscere un importo pari al 30% dell'importo totale della merce.

**11.4.** In caso di mancato ritiro della merce entro 7 (sette) giorni di calendario dall'avviso di merce pronta il Venditore potrà risolvere immediatamente il contratto e il Cliente sarà tenuto a versare un importo minimo pari al 30% dell'importo totale della merce, oltre a quanto previsto nel precedente punto 3.

**11.5.** In ogni caso il Venditore potrà richiedere al Cliente somme ulteriori a titolo di risarcimento danno, costi, spese o a qualsiasi altro titolo in conseguenza della restituzione della merce o del mancato ritiro di cui al presente articolo.

## 12. Garanzia:

**12.1.** I beni oggetto della fornitura sono coperti da garanzia per la riparazione o sostituzione gratuita di quelle parti che dovessero guastarsi per difetto di costruzione o vizio di materiale. Il periodo di garanzia è specificato nelle quotazioni in accordo alla tipologia dei prodotti. Il verificarsi di avarie, difetti di costruzione, vizi di materiali non dà diritto all'Acquirente di sospendere o ridurre i pagamenti pattuiti all'ordine.

**12.2.** In caso di impossibilità di riparazione o sostituzione di un oggetto di fornitura sarà reso il corrispettivo dell'oggetto a tacitazione di ogni diritto. Ogni valutazione in merito alla sostituzione, riparazione o rifusione dell'oggetto di fornitura è di esclusiva competenza. Del. Fornitore.

**12.3.** Il periodo di garanzia, inizierà a decorrere dal giorno in cui la merce risulta pronta per il ritiro. Qualora i prodotti oggetto della vendita e del presente contratto fossero accompagnati da un certificato di calibrazione la garanzia per quanto ivi contenuto decorrerà dalla data di avvenuta certificazione.

**12.4.** Qualora intervenga una riparazione o sostituzione, la garanzia sul pezzo riparato o sostituito è di 4 mesi dall'avvenuta riparazione o sostituzione (data del Documento di Trasporto con il quale avviene la restituzione al Cliente).

**12.5.** Le eventuali spese di trasporto alla/dalla sede del Venditore in Barlassina sono sempre a carico dell'Acquirente. Restano altresì a carico dell'Acquirente il costo della trasferta e/o di eventuali sopralluoghi del personale specializzato del Venditore, tra cui la manodopera, le spese di viaggio e trasferta con rimborso a pie di lista.

**13. Riparazioni:** il materiale in riparazione dovrà essere spedito al Venditore franco di ogni spesa e rischio (trasporto e assicurazione) a cura dell'Acquirente previa specifica autorizzazione del Venditore.

## 14. Responsabilità:

**14.1.** È responsabilità del Cliente verificare l'idoneità degli oggetti di fornitura all'applicazione specifica.

**14.2.** Il Venditore non fornisce nessuna garanzia circa i risultati dell'utilizzo specifico, da parte del Cliente, dei beni oggetto della fornitura.

In nessun caso il Venditore potrà essere ritenuto responsabile e non potrà essere chiamato a risarcire i danni in relazione all'utilizzo o al mancato utilizzo dei beni di fornitura anche a causa della non conformità alle caratteristiche tecniche riportate nella documentazione di riferimento, e per la perdita di profitto, rimborsare costi e spese.

**15 - Riserva di proprietà:** la merce rimane di proprietà del Venditore fino all'avvenuto pagamento da parte dell'Acquirente dell'intero prezzo pattuito per la vendita e/o di qualsiasi altra somma dovuta al Venditore.

**16. Divieto di cessione a terzi.** Fino a che la merce resta di proprietà del Venditore, l'Acquirente deve garantire e mantenere libera da qualsiasi vincolo i beni stessi che non possono essere ceduti a terzi. L'Acquirente è responsabile di qualsiasi danno che i beni possano subire. Nel caso di cessione a terzi e di trasferimento senza titolo, l'Acquirente e/o il terzo qualora anch'esso responsabile, saranno tenuti al pagamento integrale di quanto ancora dovuto oltre al risarcimento del danno ulteriore, per qualsiasi titolo e natura, causato da tali circostanze.

# CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

## 17. Proprieta' intellettuale ed industriale, obbligo di riservatezza

**17.1.** Il Venditore conserva ed è titolare in via esclusiva della proprietà di tutti i documenti, progetti, documenti tecnici e know-how nonché ogni ulteriore diritto individuato dalla vigente normativa. Appartengono al Venditore tutti i documenti, i disegni, i piani, i programmi informatici, così come le relative copie, le invenzioni, i brevetti, i modelli di utilità e gli altri diritti di proprietà industriale necessari o che diventino necessari per l'esecuzione delle prestazioni del Contratto. I diritti di proprietà intellettuale, la tecnologia e la metodologia derivanti dalle opere o dai servizi prestati nell'esecuzione del Contratto, nonché le registrazioni create, sono di proprietà del venditore. Ne è vietata la riproduzione, la diffusione, la distribuzione e l'alienazione, anche parziale e non potranno, quindi, essere ceduti, copiati, sintetizzati, modificati, alienati, neppure parzialmente. Eventuali divulgazioni / utilizzo / abusi saranno puniti ai sensi di legge e il fornitore sarà libero di risolvere immediatamente il Contratto e di richiedere il risarcimento dei danni.

**17.2.** Il Cliente, i suoi dipendenti, agenti, collaboratori, soci, amministratori, appaltatori e subappaltatori manterranno riservati tutti i dati e i documenti di natura tecnica, economica, gestionale, legale, commerciale e/o comunque inerenti e connessi, in maniera diretta o indiretta, l'attività svolta dalle Parti e le informazioni ricevute dal Venditore e dalle società collegate e controllate, anche alla scadenza del contratto. Eventuali divulgazioni / utilizzo / abusi saranno puniti ai sensi di legge e il fornitore sarà libero di risolvere immediatamente il Contratto e di richiedere il risarcimento dei danni.

**17.3.** Il Venditore garantisce che le informazioni ed i dati personali del Cliente ad essa comunicati verranno trattati nel pieno rispetto della Legge Vigente in materia di tutela e trattamento dei dati personali. Presso il Venditore saranno raccolti ed archiviati i dati anagrafici e commerciali relativi al Contratto allo scopo di adempiere agli obblighi di legge. In caso di rifiuto a fornire i dati anagrafici e fiscali, il Fornitore sarà impossibilitato all'erogazione della prestazione di beni / fornitura di servizi richiesta.

**17.4.** Nel caso in cui, per obblighi di legge o di regolamenti o per richiesta delle Autorità Pubbliche, sia necessario comunicare o divulgare le Informazioni Riservate, le Parti si obbligano a darsene formale e tempestiva comunicazione a mezzo email / raccomandata / pec per concordare le modalità, i tempi ed i contenuti delle comunicazioni, nel rispetto dei suddetti obblighi o dei provvedimenti delle Autorità.

**17.5.** E' vietato l'utilizzo e la riproduzione, anche parziale, dei Marchi e Loghi di QS Group Srl e delle società da essa controllate e collegate.

**17.6** Le Parti e i loro dipendenti / collaboratori / soci / amministratori sono tenuti alla più stretta riservatezza sui lavori eseguiti e sull'oggetto del Contratto.

**17.7** E' fatto espresso divieto al Cliente di fare proposte di assunzione e/o assumere personale dipendente della ditta QSGroup s.r.l. Unipersonale. In caso di violazione del suddetto divieto il Fornitore si riserva la facoltà di risolvere immediatamente il contratto e il Cliente sarà tenuto a versare a titolo di penale una somma pari all'intero valore del contratto, oltre al risarcimento dei danni.

**18. Foro competente.** Il presente contratto è soggetto alla legge italiana. Per ogni controversia è convenuta la competenza esclusiva del foro di Monza.

## 19. Informativa sul trattamento dei dati personali.

**19.1.** I dati personali richiesti e raccolti durante le comunicazioni tra le parti, in rispetto del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (UE) 2016/679 vengono raccolti e trattati elettronicamente e/o meccanicamente con lo scopo di:

a-attivare e mantenere nei confronti del Cliente le procedure per l'esecuzione dei servizi richiesti;

b- mantenere un privato archivio clienti;

c- proporre servizi e offerte commerciali di tipo informatico utili per il Cliente.

**19.2.** Titolare al trattamento dei dati personali è il Fornitore. Il Cliente gode di tutti i diritti in base al Regolamento citato, e alla Legge in vigore in Italia all'atto della firma.