



QSG GROUP

REAL TIME MONITORING INNOVATORS

**Contratti di assistenza
BRONZE - SILVER - GOLD**



Contratti di assistenza BRONZE - SILVER - GOLD

Tipologia / livello di servizio offerto: **Bronze, Silver, Gold e Custom Personalizzato, il supporto di cui il tuo laboratorio ha bisogno per evitare costose riparazioni e fermo macchina.**

Tabella di rapida consultazione dei vantaggi per tutti i tipi di contratti:

	Gold	Silver	Bronze	Custom
Assistenza Telefonica Hardware	✓	✓	✓	
Assistenza Telefonica Software	✓	✓	✓	
Tecnico qualificato/responsabile assegnato	✓	✓	✓	
Visite per la riparazione*	50%	20%	15%	
Manodopera per riparazione	50%	20%	15%	
Parti di ricambio necessarie per la riparazione*	50%	20%	15%	
Tempi di risposta assistenza per guasti gravi o bloccanti	Priorità 2gg lav.	Priorità 4gg lav.	Priorità 8gg lav.	
Tempi di risposta assistenza per guasti non gravi o bloccanti	Priorità 3gg lav.	Priorità 5gg lav.	Priorità 10gg lav.	

I diritti di chiamata "Assistenza Telefonica" comprendono:

- Apertura del Ticket con assegnazione al personale tecnico/qualificato per la diagnosi secondo il tipo di contratto.

Piani di assistenza pluriennali: un piano di assistenza pluriennale ti offre sconti per la copertura a lungo termine e inoltre mantiene bloccato il prezzo più conveniente per l'intera durata del contratto.



QSGROUP

REAL TIME MONITORING INNOVATORS

Sede legale e Operativa:

Via Torquato Tasso 5

20825 – Barlassina (MB)

+39 03621857411